

2024年8月30日
トヨタカローラ千葉株式会社

【お詫び】弊社と損害保険会社間で発生した情報漏えいについて

トヨタカローラ千葉株式会社は、損害保険会社（あいおいニッセイ同和・東京海上日動火災・三井住友海上火災・損害保険ジャパン）との取引の中でお客さま情報の漏えい（おそれを含む）が判明したため、お知らせいたします。

お客さまおよび関係者の皆さまには、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることとなり、深くお詫びを申し上げます。二度と同様の事象を発生させないよう、損害保険会社と情報管理ルールの見直しを図ると共に再発防止策を実施して参ります。該当のお客さまには順次、お詫び状を発送させていただきます。なお、現時点でお客さま情報が不正に使用された事実は確認されておりません。また本件は、漏えい先が特定されておりますので、漏えい先に対して当該お客さま情報の不正利用を行なわないよう申し入れ、二次被害の防止に取り組んでおります。

本件に関しまして、ご不安な点やご不明点がございましたら、以下お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

1. 事案の概要

当社の本社部門から損害保険各社の担当者宛に保険実績を電子メールで送付する際に、他の損害保険会社の契約情報が含まれていたことが判明いたしました。

2. お客さまからのお問い合わせ窓口

トヨタカローラ千葉株式会社 お客様相談室

電話番号 : 0120-090-117

受付時間 : 10:00~17:00

定休日 : 月曜日（祝日を除く）